

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van de bij **MOSACARE.NL** aangesloten Apotheek

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "Apotheek": een bij Mosacare.nl aangesloten apotheek, waarbij via de website van Mosacare.nl besteld kan worden. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "product" of "producten": door Mosacare.nl op haar website aangeboden en door Apotheek geleverde drogisterij-artikelen, zelfzorgmedicatie, natuurgeneesmiddelen en alle aanverwante producten in de ruimste zins des woords.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Apotheek via de website van Mosacare.nl gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "de Consument") alsmede op de uitvoering daarvan.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Consument slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Mosacare.nl schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Apotheek zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Consument zijn onherroepelijk.
- 2.2 Apotheek is pas gebonden indien hij de order schriftelijk al dan niet via Mosacare.nl heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 Onjuistheden in de orderbevestiging van Apotheek dienen binnen 3 dagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Apotheek te worden bericht, bij

gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Consument daaraan gebonden is.

- 2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met zijn personeel binden Apotheek alleen indien hij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 Conformiteit

- 3.1 Alle opgaven door Apotheek op de website van Mosacare.nl van hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot zijn producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Apotheek kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Consument dient de overeenstemming met door Apotheek opgegeven of met Apotheek overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van Apotheek betreffende hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Apotheek niet.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Apotheek ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Apotheek dan wel de leverancier van Apotheek.
- 4.2 Het is de Consument niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Mosacare.nl en/of Apotheek.

- 4.3 Het is de Consument niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Door Apotheek opgegeven of met Apotheek overeengekomen prijzen zijn inclusief verpakkingskosten en transportkosten, BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten.
- 5.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Apotheek gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Indien Apotheek van deze bevoegdheid gebruikt maakt, is de Consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Levertijd en aflevering

- 6.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Apotheek niet tot schadevergoeding en geeft de Consument niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Consument is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Apotheek niet binnen een door de Consument gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Apotheek is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 6.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Apotheek benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Apotheek benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 6.3 Levering van de bestelde producten vindt plaats op het moment van afhalen van de

producten bij Apotheek.

- 6.4 Apotheek bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt.
- 6.5 Mocht een door de Consument besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal Apotheek indien dit redelijkerwijs mogelijk is een aan het bestelde product gelijkwaardig product voor dezelfde prijs leveren.
- 6.6 Indien de Consument de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Apotheek dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Consument opgeslagen. Apotheek heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Consument, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd zijn rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 6.7 Apotheek is niet verplicht om een verzoek van de Consument tot her- of nalevering te honoreren. Gaat Apotheek daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Consument.
- 6.8 Apotheek is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Indien Apotheek door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is hij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Consument heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 7.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Apotheek onvoorziene problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die

niet uitsluitend van de wil van Apotheek afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Apotheek zijn ingeschakeld.

7.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Apotheek bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 4 weken duurt, dan is ook de Consument bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

7.4 Indien Apotheek bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Gebreken en reclame

8.1 Apotheek staat in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Consument krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Apotheek geleverde producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingsfouten, dan zal Apotheek, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Apotheek. Deze garantie geldt gedurende een periode van maximaal 24 maanden dan wel zoveel korter als uit de op het product aangegeven expiratiedatum blijkt.

8.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- het door de Consument niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Consument;
- het mengen van producten dan wel gebruik van producten in een andere dan de originele staat;

- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

- 8.3 De Consument dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 8.4 De Consument dient binnen 2 maanden nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Apotheek te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Apotheek.
- 8.5 Indien de Consument reclameert is hij verplicht Apotheek in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Consument is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Apotheek te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 8.6 Retourneren aan Apotheek van verkochte producten is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Apotheek en de producten en verpakkingen zich nog in de originele staat bevinden.
- 8.7 Retourneren van producten waarvan de expiratiedatum is verstreken is niet mogelijk.
- 8.8 De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Consument.
- 8.9 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Consument geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 8.10 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Consument niet op.
- 8.11 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Consument verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 9 Betaling

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Apotheek te geschieden bij het afhalen van de producten door de Consument.
- 9.2 Apotheek heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 9.3 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Consument in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Consument wordt gelegd. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Consument gehouden Mosacare.nl hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.4 Door de Consument gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 Annulering en Bedenktijd

- 10.1 De Consument mag de koop van producten zonder opgave van redenen binnen 14 werkdagen na ontvangst van het product ontbinden. Indien de Consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij het product binnen 7 werkdagen na de datum waarop het product is afgehaald te retourneren. Het door de Consument betaalde aankoopbedrag zal bij retournering aan de Consument worden terugbetaald.
- 10.2 Ontbinding is niet mogelijk ten aanzien van producten die beschadigd zijn, zich niet meer in de originele en ongeopende verpakking bevinden, gebruikt zijn of voor verkoop ongeschikt zijn geworden.
- 10.3 Apotheek is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijden die banken of

creditcardmaatschappijen bij de afhandeling van terugbetalingen hanteren.

Artikel 11 Advisering

- 11.1 Alle door Apotheek gegeven adviezen en door Apotheek verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Apotheek te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door Apotheek verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Apotheek verleent terzake geen enkele garantie.
- 11.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Apotheek, is Apotheek niet aansprakelijk. De Consument vrijwaart Apotheek tegen alle aanspraken van derden terzake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Apotheek.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft de Consument geen enkele aanspraak op Apotheek wegens gebreken in of met betrekking tot de door Apotheek geleverde producten. Apotheek is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gevolgschade en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook (m.u.v. productaansprakelijkheid), tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Apotheek.
- 12.2 Apotheek is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van zijn werknemers of andere personen die binnen zijn risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 12.3 Apotheek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door hem gegeven dan wel uitdrukkelijk op de verpakkingen van producten vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen;
 - het in een andere dan de originele staat gebruiken van de producten.
- 12.4 In alle gevallen waarin Mosacare.nl gehouden is tot betaling van schadevergoeding,

zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde zaken in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 5.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Apotheek, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

- 12.5 Indien Apotheek op basis van zijn op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Apotheek niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld zijnerzijds.
- 12.6 Iedere vordering op Apotheek, tenzij deze door Apotheek is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 13 Slotbepalingen

- 13.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Apotheek en de Consument zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 13.2 Op alle overeenkomsten die door Apotheek worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.4 Alle geschillen tussen Apotheek en de Consument zullen uitsluitend worden berecht

door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Apotheek gevestigd is, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Apotheek bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Consument te wenden.

Versie oktober 2009